

**Минимальный объем информации для получателей финансовой услуги
(в соответствии с Базовым стандартом ЦБ РФ)**

В соответствии с «Базовым стандартом защиты прав и интересов физических и юридических лиц - получателей финансовых услуг, оказываемых членами саморегулируемых организаций в сфере финансового рынка, объединяющих микрофинансовые организации» (утв. Банком России 22.06.2017) Автономная некоммерческая организация микрокредитная компания «Центр кредитной поддержки предпринимательства Амурской области» (далее – АНО МКК «ЦКПП АО») публикует минимальный объем информации, предоставляемый получателю финансовой услуги.

Полное наименование: Автономная некоммерческая организация микрокредитная компания «Центр кредитной поддержки предпринимательства Амурской области»

Сокращенное наименование: АНО МКК «ЦКПП АО»

Адрес: 675000, Амурская обл., г. Благовещенск, ул. Зейская, 287

Тел.: +7 (4162) 770-740

Сайт: <https://ckpp28@mail.ru/>

Регистрационный номер в государственном реестре микрофинансовых организаций: № 1903610009377 от 13.08.2019г.

Членство в СРО.

АНО МКК «ЦКПП АО» является членом саморегулируемой организации микрофинансовых организаций "Микрофинансирование и Развитие" (СРО «МиР»). Регистрационный номер в членстве 28 001103 от 03.09.2019.

Оказываемые финансовые услуги.

АНО МКК «ЦКПП АО» предоставляет микрозаймы юридическим лицам и индивидуальным предпринимателям Амурской области, отнесенных к субъектам малого и среднего предпринимательства в соответствии с требованиями статьи 4 Федерального закона от 24.07.2007 № 209-ФЗ «О развитии малого и среднего предпринимательства в Российской Федерации», а также физическим лицам, не являющимися индивидуальными предпринимателями, и применяющим специальный налоговый режим «Налог на профессиональный доход». Правила предоставления микрозаймов размещены в разделе «Клиентам».

Информация об установленном в АНО МКК «ЦКПП АО» порядке разъяснения условий договоров и иных документов в отношении финансовой услуги, которую получатель финансовой услуги намерен получить, а также о лице, ответственном за предоставление соответствующих разъяснений.

Разъяснения условий договоров и иных документов в отношении финансовой услуги, которую получатель финансовой услуги намерен получить, осуществляются в устной форме при устном обращении получателя и в письменной форме при письменном обращении;

Консультирование по условиям договоров и иных документов в отношении финансовой услуги осуществляют сотрудники:

- Руководитель аналитического отдела
- Ведущий аналитик
- Бухгалтер-аналитик
- Аналитик
- Руководитель службы безопасности
- Юристконсульт

Информация о рисках, связанных с заключением и исполнением получателем финансовой услуги условий договора об оказании финансовой услуги, и возможных негативных финансовых последствиях при использовании финансовой услуги.

При несвоевременном исполнении обязательств по договору: на сумму просроченных обязательств Заёмщика (выплата в погашение займа и процентов за пользование займом) Займодавец вправе в одностороннем порядке начислить неустойку в размере 0,5% от суммы просроченного обязательства за каждый день просрочки, начиная со дня, следующего за днем платежа, который указан в информационном графике, как предельный срок исполнения соответствующей обязанности Заёмщика, и по день направления в суд требования о досрочном исполнении обязательств либо требования о расторжении договора, а также в случае расторжения договора.

Займодавец вправе независимо от назначения платежа, указанного в соответствующем расчетном документе, считать сумму, поступившую от Заёмщика или третьих лиц и недостаточную для исполнения обязательства Заёмщика, как:

- в первую очередь – возмещение судебных расходов;
- во вторую очередь – задолженность по процентам;
- в третью очередь – задолженность по основному долгу;
- в четвертую очередь – неустойка (штраф, пеня);
- в пятую очередь – проценты, начисленные за текущий период платежей;
- в шестую очередь – сумма основного долга за текущий период платежей.

Исполнение Заёмщиком обязанностей по уплате штрафа, неустойки не освобождает его от выполнения своих обязательств по настоящему Договору в полном объеме.

Требования Займодавца об уплате неустойки и штрафа могут быть добровольно удовлетворены Заёмщиком до удовлетворения требований Займодавца первой – третьей очередности.

В случае неисполнения или ненадлежащего исполнения Заёмщиком обязанностей, предусмотренных условиями договора, Займодавец вправе потребовать от Заёмщика возмещения убытков, причиненных вследствие неисполнения или ненадлежащего исполнения условий договора, в том числе сумму штрафов, наложенных на Займодавца надзорными и контролирующими органами.

Займодавец вправе потребовать от Заёмщика досрочного исполнения обязательств по погашению займа, процентов за пользование займом и уплату штрафных санкций в случаях:

1. просрочки Заёмщиком возврата займа (части займа) или неуплаты процентов (части процентов) более чем на 15 (пятнадцать) дней;
2. утраты обеспечения займа или существенного ухудшения его условий, произошедших не по вине Займодавца;

3. если Заёмщику предъявлены требования, в т. ч. о признании Заёмщика банкротом, исковые требования, требования об уплате денежной суммы или об истребовании имущества, размер которых ставит под угрозу выполнение Заёмщиком обязательств по настоящему договору;

4. принятия уполномоченным органом в отношении Заёмщика решения о лишении или прекращении либо приостановлении права на занятие предпринимательской деятельностью;

5. принятия Заёмщиком решения о ликвидации или решения об обращении в суд с заявлением о признании Заёмщика банкротом;

6. если Заёмщик ввел Займодавца в заблуждение, имеющее существенное значение для принятия решения о предоставлении микрозайма, путем предоставления недостоверной или неполной информации;

7. при нецелевом использовании займа;

8. в случае реорганизации в форме присоединения, ликвидации, банкротства, а также принятия судебным органом к производству заявлений третьих лиц, в которых сумма требований к Заёмщику превысила 10 (десяти) кратную сумму займа, в сумме, равной сумме задолженности Заёмщика по договору займа;

9. если любой из договоров (способов) Обеспечения был нарушен, прекратил свое действие, признан в установленном порядке недействительным или его исполнение стало невозможным, и/или какое-либо третье лицо осуществляет действия по обращению взыскания на имущество, переданное в залог Займодавцу по договорам Обеспечения;

10. если Заёмщик не представил документы и сведения по запросу Займодавца в срок, указанный в таком запросе;

11. если Заемщик в течение 7 (семи) рабочих дней не информировал в письменной форме Займодавца обо всех изменениях в представленных Анкетах, а также предоставлять копии документов, подтверждающих указанные изменения.

Информация о правах получателя финансовой услуги при осуществлении процедуры взыскания просроченной задолженности.

Получатель финансовой услуги имеет право:

- производить досрочный возврат Суммы займа (части Суммы займа);
- погасить возникшую просроченную задолженность;
- воспользоваться иными правами, установленными действующим законодательством Российской Федерации.

Информация о способах и адресах для направления обращений получателями финансовых услуг, в том числе о возможности направления обращений в саморегулируемую организацию и в Банк России.

Обращения в АНО МКК «ЦКПП АО» направляются:

- по почтовому адресу: 675000, Амурская обл., г. Благовещенск, ул. Зейская, 287;
- передаются нарочно по адресу: 675000, Амурская обл., г. Благовещенск, ул. Зейская, 287;

по электронной почте https://ckpp28@mail.ru/ (документы в электронном виде подписываются аналогом собственноручной подписи (включая электронную подпись)).

Обращения в СРО «МИР» направляются:

- по электронному адресу info@npmir.ru, посредством личного кабинета (от члена СРО «МиР», Банка России и др.);
- по почтовому адресу: 107078, г. Москва, Орликов переулок, д. 5, стр. 2, подъезд 1, офисы 538 СРО «МиР».

Обращения в Банк России направляются:

- через контактный центр 8 800 300-30-00 (бесплатно для звонков из регионов России), +7 499 300-30-00 (в соответствии с тарифами вашего оператора), 300 (бесплатно для звонков с мобильных телефонов);
- через интернет приемную <https://www.cbr.ru/Reception/>;
- по почтовому адресу: 107016, Москва, ул. Неглинная, д. 12, Банк России;
- по факсу +7 495 621-64-65, +7 495 621-62-88 (проверка прохождения факса: +7 495 771-48-30);
- передаются нарочно в пункт приема корреспонденции по адресу: Москва, Сандуновский пер., д. 3, стр. 1.
Часы работы (кроме нерабочих праздничных дней): понедельник – четверг с 9:00 до 17:30, пятница с 9:00 до 16:15, перерыв с 12:00 до 13:00.

Информация о способах защиты прав получателя финансовой услуги, включая информацию о наличии возможности и способах досудебного урегулирования спора.

Защита прав получателя финансовой услуги осуществляется:

1. АНО МКК «ЦКПП АО» путем исполнения своих обязанностей перед получателем финансовых услуг в соответствии с требованиями законодательства и Базового стандарта.
2. Получателем:
 - путем реализации им своих прав на получение информации, защиту персональных данных, защиту частной жизни, защиту неприкосновенности жилища, защиту репутации, других прав, а также путем направления обращений в организацию с заявлением на реструктуризацию задолженности и иными заявлениями;
 - путем направления обращений в СРО и Банк России с жалобами и заявлениями на действия(бездействия) организации;
 - путем обращения в суд с исками на действия (бездействие) организации;
 - путем медиации в рамках досудебного урегулирования спора, если это предусмотрено договором или дополнительным соглашением сторон;
 - путем обращения получателя финансовых услуг в надзорные органы, общественные и иные организации, созданные и осуществляющие свою деятельность по защите прав и законных интересов потребителей (получателей) финансовых услуг в соответствии с законодательством Российской Федерации.
3. Получатель финансовых услуг вправе защищать свои права и законные интересы иными установленными или незапрещенными законодательством способами.